

PeakControlProfessional, Wartung & Service Premium

Art.-Nr. 12010065

Beschreibung:

Das Paket besteht aus einem Systemcheck und 10 Grundstunden als Servicekontingent. Das Wartungspaket gilt für eine Installation. Jedes Wartungspaket erhält ein eigenes Ticket, in dem die Arbeit dokumentiert und die Zeit protokolliert wird. Die Kommission ist im Servicefall zu nennen.

Umfang:

- jährlicher Systemcheck:
Hardwarecheck: Ressourcen, Performance
Softwarecheck: Logfile Auswertung, Funktionsanalyse
- Servicekontingent von 10 h mit folgendem Inhalt:
- Support Service werktags 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr
- Reaktion auf Störungen innerhalb 24 h telefonisch oder per Email.
- Online Unterstützung auf Zielsystem per VPN oder TeamViewer.
- Hilfestellung bei der Parametrierung
- Beratung hinsichtlich zukünftiger Optimierungsmaßnahmen
- Systemanalyse
- Interne Dokumentation und Berichterstellung, Ticketpflege

Laufzeit:

Die Laufzeit beträgt 12 Monate ab Bestelldatum. Nach Ablauf der 12 Monate verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate, wenn nicht vor Ablauf von 1 Monat zum Vertragsende gekündigt wird.

Nach Aufbrauchen der Premium Grundstunden kostet jede weitere Stunde 63,00 €. Dieser reduzierte Stundensatz ist auf maximal 25 h begrenzt.

Die Zusatzstunden können einfach per E-Mail beauftragt werden. Die Rechnung erfolgt nach Ausführung.

Für weitere Informationen besuchen Sie unsere Internetseite oder kontaktieren Sie uns persönlich.