



Informationsblatt zum Cloudmeter

Aufgrund von Kundenfragen zum Thema Batterielaufzeit / Restlaufzeit bei einem Zählerwechsel möchten wir Ihnen einige Informationen zur Energieversorgung der Cloudmeter geben.

Die von Ihnen eingesetzten **Cloudmeter** werden über eine integrierte Langzeitbatterie versorgt. Die verbrauchte Energiemenge hängt von vielen Parametern ab, die sich nicht direkt auf eine Restlaufzeit umrechnen oder bei Zählerwechseln messen lassen.

Was die Laufzeit beeinflusst:

Bei der Untersuchung einzelner Geräte hat sich gezeigt, dass die Laufzeit u.a. stark von den Gegebenheiten vor Ort abhängt, vor allem von:

- der Empfangsfeldstärke des NB-IoT-Mobilfunknetzes am Installationsort
- der Anzahl der angeschlossenen M-Bus-Zähler
- dem Zählertyp, da manche Zähler nicht sofort antworten und mehrfach abgefragt werden müssen
- Temperaturen am Einsatzort

Deshalb können zwei äußerlich identische Installationen deutlich unterschiedliche Laufzeiten erreichen.

Warum wir keine Aussage zum Ladezustand machen können:

Eine verlässliche Aussage zum aktuellen Ladestand einzelner Geräte ist aufgrund der vielen Einflüsse sowohl rechnerisch als auch messtechnisch nicht möglich. Die Spannung bleibt nahezu über die gesamte Laufzeit konstant und fällt erst kurz vor dem Verbrauch der Zelle ab. Bei einem Zählertausch ist ein Tausch der Batterie unbedingt zu empfehlen, um ungeplante Ausfälle und zusätzliche Serviceeinsätze zu vermeiden.

Um die zuverlässige Funktion Ihrer Geräte auch langfristig sicherzustellen, bieten wir den Austausch der Batterie im rollierenden Verfahren an. Wir nehmen Altgeräte zurück, refurbishen diese und führen sie wieder in den Kreislauf zurück.

Im Rahmen des Batterietauschs spielen wir zudem die jeweils aktuelle Firmwareversion auf das Gerät auf. Dadurch profitieren Sie automatisch von den neuesten Verbesserungen der Basissoftware sowie von Erweiterungen, Optimierungen, neuen Funktionen und neuen Zählertypen.

Aktueller Preisstand:

- Batterietausch Cloudmeter: **99,00 € netto pro Gerät**

Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei um einen Tagespreis handelt. Preisänderungen aufgrund von Einkaufspreisen, Materialverfügbarkeit oder Marktbedingungen bleiben vorbehalten.